

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
重句型児童デイearth太子		2026年2月20日				16人		
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	0	4	何回か行きましたが、けっこう密な時がありたした / 1人1人スペースある感じ / 見学の時に何っただけなのでお部屋や活動の様子は分かりません。	児童発達支援と放課後等デイサービスを分離する予定です。 また、さらに広いテナントに移転できないか検討しているところです。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	5	児が利用時に施設内を見た事がないのでハッキリとわからない / 看護師さんがお休みになる時に子供の利用が出来なくなったことがあるのと、利用日数が増やせないという点では不足を感じます。 / いい人数で活動できてると思う / 職員さんの人数もよくわかっていませんし、日々何人の職員さんでどのように見て下さっているのかも分からないので知りたいです。	2月現在は各職種ともに職員数は基準を上回っていますが、療育に力を入れていきたいため保育士数については改善したいと考えています。 1日あたりの配置として具体的にはは看護師3人、保育士3人、リハビリ2人を目標していきたいと考えています。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	3	1	5	段差が少ない	支援室は二つありますが、一方を療育を行う部屋、もう一方をリラックスしてもらおう部屋にしています。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2	0	4	信用しています。 / 活動に合わせて部屋を整理されてると思う		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	2	リハビリや遊びも色々としていただいているありがとうございます。 / リハや看護も専門の支援受けてると思う	療育やリハビリについて、事業所全体で意見交換しながら取り組んでいきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	4	しっかり支援内容していると思う	午前中にしっかり全体療育を行い、午後は個人活動にしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1	0	1	しっかり分析して計画書書かれている	専門職同士で会議を行い、支援計画を作成していきたいと思っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2	0	4	ガイドラインの内容を把握出来ていない / ガイドラインに沿っていると思う	個別支援計画説明の際にガイドラインに沿った内容であるかをしっかり説明させていただきたいと思っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	2	沿って活動していると思う	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	1	3	活動内容を細かく把握出来てないです。 / 毎週いろいろイベントありいいと思う	公式ラインを通じて、毎月の活動を案内できるようにさせていただきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	1	6	8	恐らく未経験だと思います / 児発しか関われない	保護者様の意見も聞きながら、地域の保育園等との活動について検討させていただきます。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	2	1	0	しっかり内容を教えてくださいました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	0	2	内容説明しっかりしていただきました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	9	6	特にしていない	研修会等のプログラムについて検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	3	1	0	話すか理解はしていない	帰宅時の報告だけでなく、定期的な面談で共通理解を作れるような取り組みをしたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	3	6	1	定期的にはしていない	帰宅時の報告だけでなく、定期的な面談で共通理解を作れるような取り組みをしたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	5	0	0	しっかり支援されてると思う	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	0	0	9	6	交流はしていない	父母の会等について保護者様のご意見を聞かせていただきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	3	2	6	しっかり意見を聞かれていると思う	保護者様からの相談について、常に受け付けていますが、さらに困りごと等がないか定期的に案内をさせていただきま
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2	0	2	しっかりされていると思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	4	2	5	発信していない	インスタグラムや公式ラインを通じて活動案内をする機会を増やしたいと思いま
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	5	されていると思う	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	2	7	しっかりされている	訓練を開催した際には、その情報を公式ライン等を通じて案内させていただきたく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	10	遭遇した事なのでわからない	訓練を開催した際には、その情報を公式ライン等を通じて案内させていただきたく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	6	安全しっかりされていると思う	災害や感染症に関わる研修やBCP計画等について、改めてお伝えをさせていただ
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	2	0	7	状況説明を受けるような事態はまだ発生してないと思いますので / 怪我等がないのでわからない	事故等があった際には速やかに連絡をさせていただきたくようにさせていただきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	2	とても安心して通えている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	1	楽しそうに通っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2	0	0	基本的には満足していますが、利用日を増やす、預かり時間を延ばす(帰宅が17:00くらい)、お出かけする等していただけますとありがたいです。 / 満足している	当事業所は医療的ケア児を受け入れている特性上、安全確保および職員配置基準の観点から、現時点では開所時間の延長や利用枠の拡大が難しい状況にあります。今後も安全確保を最優先にしなが